

Condizioni generali di vendita

1. Generalità

Le seguenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante di tutti i contratti con la hotel-ami.de GmbH.

2. Offerta, prezzi e condizioni di pagamento

Le nostre offerte sono da considerarsi non impegnative né vincolanti. Tutti i prezzi sono indicati al netto, esclusa imposta sul valore aggiunto. 30 giorni dopo la scadenza della fattura siamo autorizzati, anche senza solleciti, ad applicare degli interessi di mora pari al tasso di base aumentato del 5 %, ai sensi dell'art. 1 DÜG del 19.06.1998. (art. 284, comma 3 c.c.)

Il cliente è eventualmente tenuto a dimostrare che il danno per ritardato pagamento è di minore entità. Nel caso in cui il cliente è in ritardo nel pagamento di fatture, ci riterremo autorizzati a bloccare l'accesso alla sua offerta fino all'estinzione del debito. I nostri servizi non comprendono prestazioni di assistenza al cliente.

3. Sicurezza dei dati

Il cliente ci svincola da qualsiasi pretesa da parte di terzi riguardante i dati ceduti. Il cliente ci mette gratuitamente a disposizione i dati – costituiti da documentazione scritta e materiale fotografico – necessari per l'allestimento e la gestione del servizio. Quanto ceduto diverrà di nostra proprietà. La documentazione deve essere disponibile entro una settimana dall'upload dei dati previsto. I dati presenti sui nostri server verranno memorizzati regolarmente. I dati dell'azienda cliente saranno da noi trattati nel rispetto delle norme sulla privacy e memorizzati su un unico supporto con accesso protetto.

4. Descrizione del servizio e pagamenti

Il cliente ha diritto ad una o più pagine – a seconda del tipo di contratto – all'interno del nostro registro degli alberghi hotel-ami.de con relativo logo, foto e testo. Tali pagine vengono inserite in rubriche a parte accessibili pubblicamente alle voci Città, Regione e Categoria. Il layout del nostro servizio è a nostra completa discrezione e può essere da noi modificato in qualsiasi momento e senza alcuna comunicazione. Con l'accettazione dell'ordine si perfeziona un contratto sull'uso del nostro servizio. Esso viene fatturato conformemente al listino prezzi in vigore. Sono esclusi aumenti di prezzo nel periodo di validità del contratto. Il contratto è valido un anno, dopo di che decade senza necessità di disdetta alcuna.

5. Contenuto delle pagine pubblicitarie

All'interno del nostro servizio non è consentito pubblicare dei contenuti adatti a ledere la dignità di terzi, a offendere, diffamare o denigrare persone o gruppi di persone. La stessa restrizione sarà applicata anche a contenuti a sfondo pornografico o sessista nonché a tutto ciò che infrange le leggi vigenti secondo il comune senso del diritto.

6. Garanzia, diritto a risarcimento danni

Da parte nostra garantiamo una disponibilità del servizio del 98 %. Il 2 % dell'orario di esercizio su base mensile potrà essere riservato a lavori di manutenzione. Il servizio da noi offerto consiste nella pubblicazione della Vostra offerta all'interno del nostro sito hotel-ami.de. Decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali guasti o disturbi imputabili alla rete internet. I diritti di risarcimento danni e la garanzia sono limitati

pertanto al valore dell'ordine. Ciò non ha tuttavia alcuna influenza sulla sussistente responsabilità legale per colpa grave e intenzione.

7. Per quei clienti in possesso di un proprio sito web, sarà creato un apposito collegamento diretto (hyperlink). Il sito web deve essere sempre disponibile per eventuali richieste. Qualora per un periodo di tempo prolungato tale sito non sia accessibile all'URL concordato, senza che sia stato reso disponibile un URL alternativo, ci riterremo autorizzati a cancellare il link senza alcun rimborso, neppure parziale, dell'importo pagato.

8. Luogo di adempimento e foro competente per le controversie che dovessero insorgere per tutte le prestazioni è Heidelberg.

Eppelheim, giugno 2003

<http://www.hotel-ami.de>

hotel-ami.de GmbH, D 69214 Eppelheim/Heidelberg